



Atelier management

30 Juin 2021

14h30-15h30

**Résilience organisationnelle :
un enjeu d'entreprises**

Ibtihel BEN HADDEJ

**Managing Director
HR House International
Représentant de PerformanSe
en Tunisie & Willis Towers Watson Data Services**

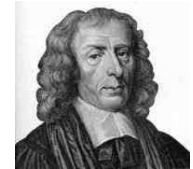
La résilience

De l'histoire vers la définition

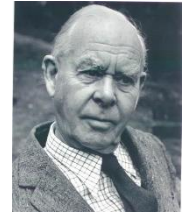


« la résilience » pour une meilleure définition

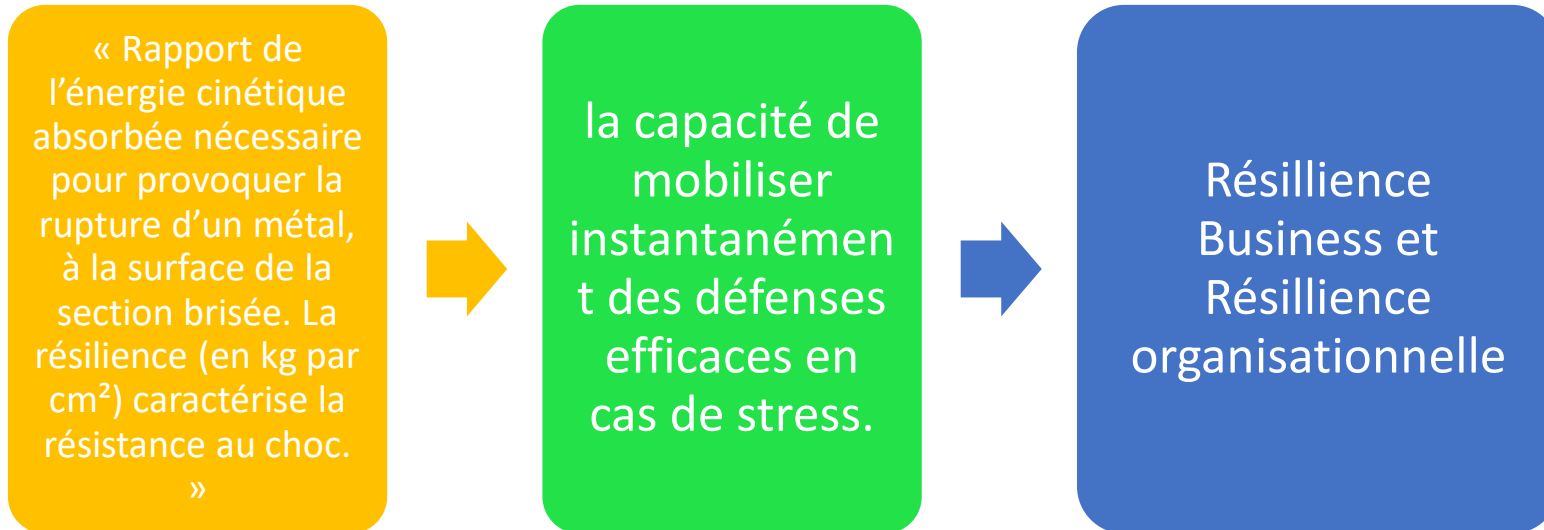
1. 1626 – Francis BACON - « rebondir », « se ressaisir » ou « se redresser ».
2. 1668 - philosophe Platonicien Henry More - La résilience face à la misère et au péché
3. 1824 - Thomas Tredgold - l'élasticité et à la résistance des matériaux
4. 1906 – CNRS dans le « Trésor de la langue française » : réséilience puis en janvier 1911 résilience.



5. 1958- John Bowlby - «Ego-résilience » - Théorie de l'attachement



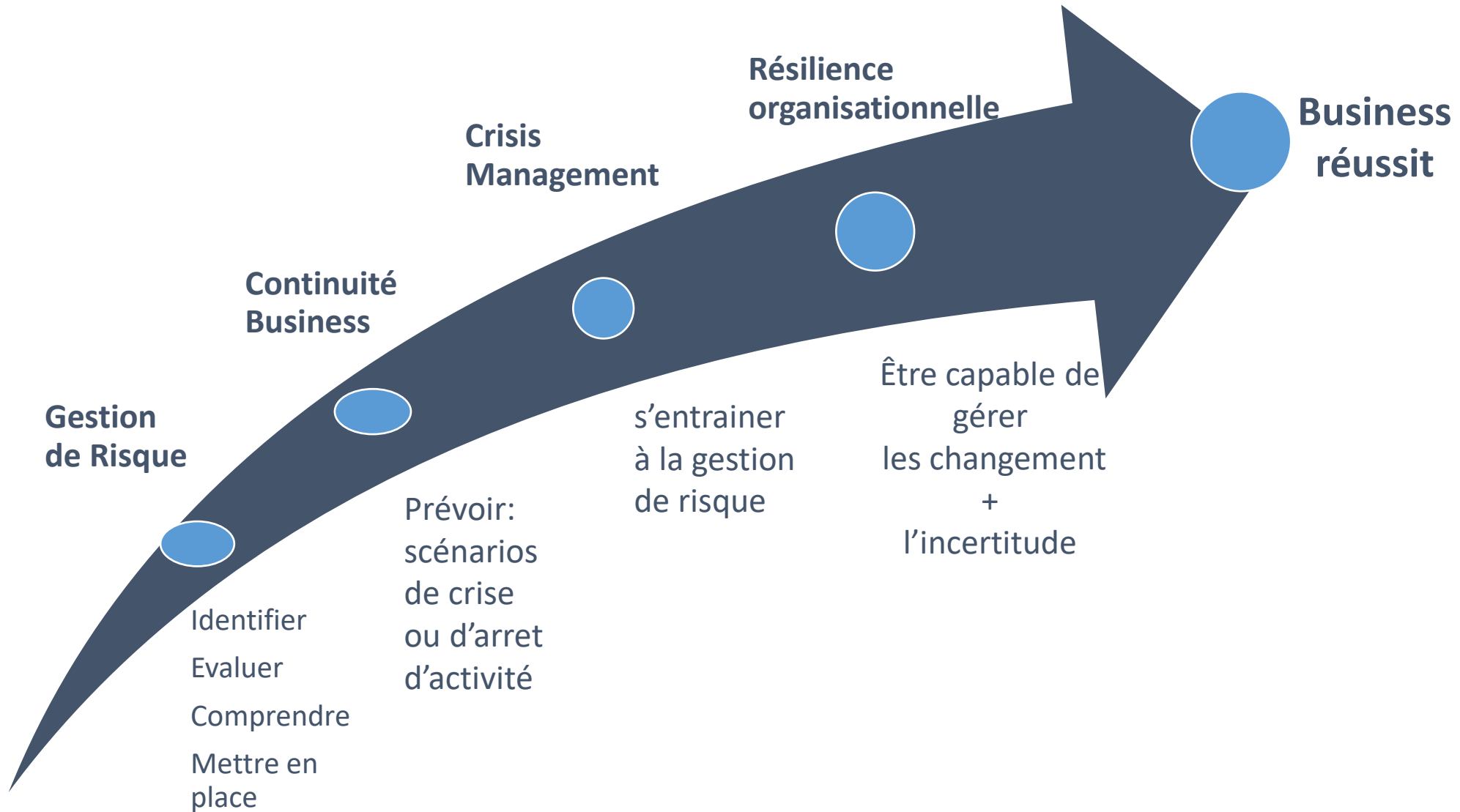
6. 1990 - Boris Cyrulnik - (renaître de sa souffrance)



La résilience organisationnelle

Un enjeu de performance!

Un processus collectif qui permet à l'entreprise d'affronter les changements et les crises et ce d'une manière dynamique.



Le modèle VUCA

- **Volatilité**: Changement et Inconstance
- **Incertitude** (Uncertain): Résultats espérés mais non garantie
- **Complexité**: L'interaction entre plusieurs domaines
- **Ambiguïté**: Texte réglementaire et cause à effet

Exemples d'actions

- *Plan RSE*
- *Plan de fidélisation*
- *Marque employeur*
- *Flexibilité et mobilité des compétences*
- *Optimisation des processus (Normes ISO 31000)*
- *Priorisation du Management favorisant le collectif*



la maison des ressources humaines

A dark blue business card with a gold vertical bar on the left side. The card features a gold silhouette of a person's head and shoulders. The text is in white and gold. The name 'Ibtihel BEN HADDEJ' is in gold, and 'Managing Director' is in white. Contact information includes two phone numbers, an email address, and a physical address, each preceded by a small gold icon.

Ibtihel BEN HADDEJ
Managing Director

+216 70 86 00 44 +216 53 97 63 23
Ibtihel.benhaddej@hrh-itl.com
01 Rue Taieb Ben Ali El Manzah 9
1013 Tunis, Tunisie